

# Политика за защита на личните данни в “Маком Сертифициране” ООД

## I. Общи положения и определения

**Чл. 1.** Настоящата политика за защита на личните данни на “Маком Сертифициране” ООД /Дружеството/ **се прилага към Дружеството** и се основава на изискванията и принципи за защита на личните данни приети с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (**Регламент (ЕС) 2016/679** или **Общ регламент относно защита на данните**).

“Маком Сертифициране” ООД (**Дружеството**) вписана в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 201488864, със седалище и адрес на управление: гр. Велико Търново 5000, бул. „България“ № 14Б, ет.1 е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

В Дружеството не е необходимо да има Длъжностно лице за защита на личните данни (Data protection officer).

**Чл. 2.** По смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) и настоящата Политика, използваните в този документ определения имат следното значение:

(а) **Лични данни** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

(б) **Обработване** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

(в) **Регистър с лични данни** означава всеки структуриран набор от лични данни, достъпът до които се осъществява съгласно определени критерии, независимо дали е централизиран, децентрализиран или разпределен съгласно функционален или географски принцип.

(г) **Администратор** е всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на Република България, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Европейския съюз или в правото на Република България;

(д) **Субект на данни** - е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация, представляваща лични данни пряко или непряко;

(е) **Легитимен интерес** на “Маком Сертифициране” ООД или на трета страна, когато същите имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субекта на данни /клиент/, например с цел предотвратяване на престъпления включително

измами, предотвратяване изпиране на пари и финансиране на тероризъм, други законосъобразни цели.

**Чл. 3.** “Маком Сертифициране” ООД признава неприкосновеността на личността на физическите лица и полага усилия за защита срещу неправомерното обработване на личните данни на физическите лица. В съответствие с действащото законодателство Дружеството прилага съответните техническите и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица.

**Чл.4.** Тази политика за защита на личните данни на “Маком Сертифициране” ООД има за цел да информира физическите лица за целите и основанията за обработване на личните данни, правата на субектите на данните, категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити данните, задължителния или доброволен характер на предоставяне на данните, информацията за правото на достъп и правото на коригиране на събраните данни, съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни.

## **II. Обработване на лични данни**

**Чл.5.** “Маком Сертифициране” ООД като администратор на лични данни обработва лични данни по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и/или организационни мерки при спазване на следните принципи:

(а) законосъобразно, добросъвестно и прозрачно по отношение на субекта на данните обработване на личните данни (законосъобразност, добросъвестност и прозрачност)

(б) данните се събират за конкретни, легитимни цели и не се обработват по начин, несъвместим с тези цели („целесъобразност при обработване на личните данни и ограничение на целите“)

(в) пропорционалност и ограничение на обработване на личните данни във връзка с целите, за които се обработват данните („свеждане на данните до минимум“);

(г) точност и актуалност на обработване на лични данни.

(д) ограничение на съхранението за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни („ограничение на съхранението“)

(е) обработване по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки („цялостност и поверителност“)

**Чл. 6.** “Маком Сертифициране” ООД обработва лични данни само ако и доколкото е приложимо поне едно от следните условия:

(а) обработването е необходимо за изпълнение на договор с Дружеството, по който субектът на данните е страна или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор.

(б) обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Дружеството в качеството му на администратор на лични данни.

(в) Субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели. В случаите, когато личните данни се обработват единствено на основание дадено съгласие, субектът на данни има правото да оттегли съгласието си по всяко време. Оттегляне на съгласието от субекта на данни не е приложимо в случаите, когато обработването на данните е основано и на т. „а“ и „б“ по-горе.

“Маком Сертифициране” ООД обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните. Обработващи от името на Дружеството са и служителите на Дружеството, чийто права и задължения са надлежно регламентирани във вътрешните актове на Дружеството.

**Чл. 7.** Дружеството, като администратор не обработва лични данни разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации, както и обработването на

генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическото лице, данни за здравословно състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, освен ако субектът на данни е дал своето изрично съгласие за обработването на тези лични данни за една или повече конкретни цели.

### **III. Цел на обработване на лични данни.**

**Чл. 8.** “Маком Сертифициране” ООД като акредитиран орган за сертификация на биопродукти обработва лични данни с цел предоставяне на сертификационни услуги съгласно Регламент (ЕО) № 834/2007 на Съвета относно биологичното производство и етикетиранието на биологични продукти по отношение на биологичното производство, етикетиранието и контрола, Регламент (ЕО) № 889/2008 на Комисията за определяне на подробни правила за прилагането на Регламент (ЕО) № 834/2007 Закон за прилагане на Общите организации на пазарите на земеделски продукти на Европейския съюз (ЗПООПЗПЕС), НАРЕДБА № 1/ 2013 МЗХ за прилагане на правилата на биологично производство на растения, животни и аквакултури, растителни, животински продукти, продукти от аквакултури и храни

Предоставянето на лични данни от лицата е доброволно. В случай на отказ от предоставяне на лични данни, “Маком Сертифициране” ООД няма да предостави исканата услуга, доколкото обработването на лични данни в най-голям обем е в изпълнение на законово и нормативно установени задължения на Дружеството.

**Чл. 9.** Личните данни, които лицата предоставят на “Маком Сертифициране” ООД при подаване на искане за предоставяне на услуга, се обработват с цел анализиране на това дали тези лица отговарят на условията за предоставяне на тази услуга, както и с цел надлежна идентификация на страните в изпълнение на законово и нормативно установени задължения за Дружеството.

**Чл.10.** Освен в случаите, когато е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на администратора на лични данни, обработване на личните данни е допустимо и когато е необходимо за изпълнение на задължения по договор с Дружеството, по който физическото лице, за което се отнасят данните е страна, както и за действия, предхождащи сключването на договор с Дружеството, предприети по искане на лицето или когато физическото лице, за което се отнасят данните, е дало изрично своето съгласие за обработването. Освен описаните случаи, обработване на лични данни на субекти на данни е допустимо при наличие на Легитимен интерес на “Маком Сертифициране” ООД или на трета страна, когато същите имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субекта на данни /клиента.

**Чл. 11.** Личните данни на субектите се съхраняват в законоустановените срокове съгласно изискванията на приложимите специални закони.

**Чл.12.** “Маком Сертифициране” ООД не събира и не обработва лични данни на лица, ненавършили 18 (осемнадесет) години.

### **IV. Права на субектите на данни (клиентите физически лица, за които се отнасят данните)**

**Чл.13. Право на информираност** (във връзка с обработването на личните данни на субекта на данни от Дружеството - физическото лице, което е субект на данни, има право да получи информация\* за Дружеството като администратор на лични данни, както и за обработването на личните му данни. Тази информация включва: данни, идентифициращи Дружеството както и негови координати за връзка; Целите и правното основание за обработването; Получателите или категориите получатели на личните данни, ако има такива; Намерението на администратора да предаде личните данни на трета страна/ трета държава (когато е приложимо); Срокът на съхранение на личните данни; Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането (ако има такова); Информация за всички права, които субектът на данни има; Правото на жалба до надзорния орган.

\*Посочената информация не се предоставя, ако субектът на данни вече разполага с нея.

**Чл. 14. Право на достъп до собствените си лични данни** – субектът на данните има право да получи от Дружеството потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него и ако това е така, да получи достъп до данните и следната информация: Цел на обработване; Съответните категории лични данни; Получателите или категориите получатели на личните данни, ако има такива; Намерението на администратора да предаде личните данни на трета страна (когато е приложимо); Срокът на съхранение на личните данни; Съществуване на правото на коригиране на лични данни, както и правото на възражение срещу обработване на лични данни; Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането (ако има такова); Информация за всички права, които субектът на данни има; Правото на жалба до надзорния орган.

**Чл. 15. Право на коригиране на лични данни** (ако данните са неточни) – субектът на данни има право да поиска от Дружеството да коригира без ненужно забавяне неточните лични данни свързани с него.

**Чл. 16. Право на изтриване на лични данни** (право „да бъдеш забравен“) - Субектът на данни може да поиска от Дружеството изтриване, ако е налице едно от следните условия:

- Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Субектът на данните оттегля своето съгласие, върху което единствено се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването /обработване по силата на нормативно задължение на Дружеството, сключен договор с Дружеството/;
- Субектът на данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Европейски съюз или правото на Република България, което се прилага спрямо Дружеството в качеството му на администратор;
- Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.

**Чл. 17. Право на ограничаване на обработването** от страна на Дружеството или обработващия лични данни – за възможността от използване на това право, са необходими конкретни условия, като:

- Точността/актуалността на личните данни се оспорва от субекта на данните. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който позволява на Дружеството да провери точността на личните данни;
- Обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- Дружеството не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Субектът на данните е възразил срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на Дружеството имат преимущество пред интересите на субекта на данните.

**Чл.18. Право на преносимост** на личните данни между отделните администратори - субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на Дружеството, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно

четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Дружеството, на която личните данни са предоставени, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин. Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи и пряко прехвърляне на личните данни от Дружеството към друг администратор, когато това е технически осъществимо.

**Чл.19. Право на възразение** спрямо обработването на негови лични данни- субектите на данни имат право да възразят пред Дружеството срещу обработването на личните им данни, като Дружеството ще прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг Дружеството ще прекрати обработването незабавно.

**Чл. 20.** Субектът на данни има право и да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на **автоматизирано обработване**, включващо профилиране, което поражда правни последиствия за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;

**Чл. 21. Право на защита по съдебен или административен ред**, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени – ако субекта на данни счете, че правото му на защита на личните данни и неприкосновеност е било нарушено, то може да подаде жалба пред съответния надзорен орган - Комисия за защита на личните данни или да търси правата си по съдебен ред.

## **V. Разкриване на лични данни**

**Чл. 22..** “Маком Сертифициране” ООД може да разкрива лични данни на следните категории лица:

(а) Лицата, за които се отнасят данните, а именно: лица, ползващи услуги или подали искане за ползване на услуги, както и лицата, които са страни по търговски сделки и договорни отношения с Дружеството;

(б) Лица, които имат право на достъп до лични данни по силата на закон или други нормативен акт;

(в) Лица, за които правото произтича по силата на договор, сключен с Дружеството.

## **VI. Ред за упражняване на правата**

**Чл. 23 (1)** При упражняване на правото си на достъп физическите лица, имат право по всяко време да поискат от “Маком Сертифициране” ООД:

1. потвърждение за това, дали отнасящи се до тях данни се обработват от Дружеството, какви са целите на обработването, категориите данни и получателите на тези данни или категориите получатели, на които данните се разкриват;

2. Дружеството да изпрати до тях съобщение в разбираема форма, съдържащо личните данни, които се обработват и всяка налична информация за източника на тези данни;

3. информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до физическите лица, поне в случаите на автоматизирани решения по реда на Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни;

**(2)** При поискване, “Маком Сертифициране” ООД предоставя информацията по ал. 1 безплатно.

**(3)** Физическите лица имат право по всяко време да поискат от “Маком Сертифициране” ООД да:

1. заличи, коригира или блокира техни лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на действащото законодателство

2. Дружеството да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните данни на физическите лица за всяко заличаване, коригиране или блокиране, извършено в

съответствие с т. 1, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни за Дружеството усилия.

**Чл. 24. (1)** Физическите лица, упражняват правата си като подават писмено заявление до Дружеството, съдържащо минимум следната информация:

1. име, ЕГН, адрес и други данни за идентифициране на съответното физическо лице;
2. описание на искането;
3. предпочитана форма за предоставяне на информацията (писмено- на хартиен носител или по електронен път);
4. подпис, дата, адрес за кореспонденция и телефон.

**(2)** Подаването на заявление е безплатно.

**(3)** При подаване на заявление от упълномощено лице, към заявлението се прилага и изрично нотариално заверено пълномощно.

**(4)** В случай на смърт на физическото лице, правата му се упражняват от неговите наследници като към заявлението се прилага и удостоверение за наследници.

**Чл.25.** Заявлението се разглежда и Дружеството се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и Дружеството се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца. Дружеството информира субекта на данни за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането като посочва и причините за забавянето. Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.

**Чл. 26.** Дружеството предоставя отговор на заявителя като се съобразява с предпочитаната от заявителя форма на предоставяне на информация (устно или писмено- на хартиен носител или по електронен път).

**Чл. 27.** Когато данните не съществуват или предоставянето им е забранено със закон, на заявителя се отказва достъп до тях.

**Чл. 28.** В случай, че заявителят не е удовлетворен от получения отговор и/или счита, че са нарушени негови права, свързани със защитата на личните данни, заявителят има право да упражни правото си на защита.

## **VII. Информация за субекта на данни:**

**Администратор:**

**ЕИК:**

**Седалище и адрес на управление**

**Телефон**

**E-mail**

**Официален сайт**

**“Маком Сертифициране” ООД**

201488864

гр. Велико Търново 5000, бул. „България“  
№ 14Б, ет.1

+359 62 520 677

[office@makom.bg](mailto:office@makom.bg)

[www.makom.bg](http://www.makom.bg)

**Надзорен орган**

**Адрес**

**Телефон**

**E-mail**

**Официален сайт:**

Комисия за защита на личните данни

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“  
№ 2

+359 2 915 3518

[kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

[www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)