	ПРОЦЕДУРА	ПР 5.1.1
	Орган за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД гр. В. Търново	Версия: 1
		Ревизия: 1
	Позоваване на акредитация	Лист: 1/5 В сила от: 08.01.2018

Утвърдил:

Ръководител на ОСП

1*ПР 5.1.1 Позоваване на акредитация от ИА БСА и за позоваване на статута на ИА БСА като страна по *многостранни споразумения

1. Цел

Настоящата процедура има за цел да определи правилата, реда и условията за използване на акредитационния символ на ИА „Българска служба за акредитация” (ИА „БСА”) от ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД, за позоваване на акредитацията, предоставена от ИА „БСА” и/или за позоваване на статута на ИА „БСА” в качеството ѝ на страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на резултатите на Европейската организация за акредитация (EA MLA).

*1*Позоваването на акредитация от ИА БСА създава доверие на пазара, а ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” се позовава на акредитация, предоставена от ИА БСА, и/или се позовава на статута на ИА БСА, в качеството ѝ на страна по EA MLA, за да докаже, че съответства на изискванията за акредитация. Позоваването на акредитация от ИА БСА върху сертификати дава увереност за клиентите на „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД, че се поддържа акредитация от ИА БСА и даден документ е издаден под акредитацията на ИА БСА като доказателство за съответствие с клаузите на стандарт БДС EN ISO/IEC 17065, както и с условията на *многостранните споразумения*, по които ИА БСА е страна. Настоящият документ е част от изискванията за акредитация на ИА БСА и има задължителен характер за персонала на „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД при издаване на крайните документи от дейността в акредитираната област.

Настоящият документ се публикува в интернет страницата на „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД с цел запознаване на клиентите с техните права и задължения при позоваване на акредитацията на ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ”.

2. Обхват

Процедурата се прилага във всички случаи на извършване на дейности по сертификация на продукти и последващото издаване на документи от акредитираната дейност на Органа за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД.

3. Отговорности

Отговорност за прилагането и стриктното спазване на правилата на тази процедура носи Ръководителят на Органа за сертификация на продукти и отговорника по качество.


Всички служители на ОСП, са длъжни да съблюдават стриктното използване на Акредитационния Символ (АС) на ИА БСА.

4. Термини и определения

За целите на настоящата процедура се използват следните термини и определения (BAS QR 5 Версия 4, ревизия 4):

Оригинал
Контролирано копие
Неконтролирано копие

X

	ПРОЦЕДУРА	ПР 5.1.1
	Орган за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД гр. В. Търново	Версия: 1
	Позоваване на акредитация	Ревизия: 1
		Лист: 2/5 В сила от: 08.01.2018

Запазена марка (лого) на ИА БСА - графичен символ, използван от ИА БСА с цел да се идентифицира в публичното пространство.

Акредитационен символ - символ, въведен от ИА БСА и предназначен за използване от акредитираните ОСП с цел обозначаване на техния статут на акредитирани ОСП.

Позоваване на акредитацията – текст, използван от акредитираните лица с цел обозначаване на техния статут на ОСП, акредитирани от ИА БСА.

*1*Позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранни споразумения - текст използван от ИА БСА или от акредитирано от ИА БСА лице, за обозначаване на статута на ИА БСА като страна по *многостранни споразумения*.

Акредитирано лице - орган за оценка на съответствието (орган, който извършва услуги за оценяване на съответствие - ООС) .

4. Общи правила

*1*4.1 „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД в качеството на акредитиран Орган за сертификация на продукти спазва регламентирани правила за използване на акредитационния символ на ИА БСА в съответствие с указанията на издадената от нея Процедура BAS QR 5 "Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА, за позоваване на акредитация от ИА БСА и/или за позоваване на статута на ИА БСА като страна по *многостранни споразумения* " .

4.2 При съставянето на всички сертификати, отразяващи резултати от акредитирани дейности, както и всички официални документи, в които се извършва позоваване на акредитация и/или се възпроизвеждат резултати от сертификация, персонала на ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД трябва да спазва тази процедура.

4.3 ОСП използва позоваването на акредитация, което се счита за еквивалентно на акредитационен символ и не използва акредитационния символ на ИА „БСА”. Позоваването на акредитацията се счита за еквивалентно на използването на акредитационен символ на ИА БСА и включва: Регистрационния номер на сертификата за акредитация, датата на неговото издаване и валидност, името на ИА „БСА” като национален орган и страна по многостранното споразумение ЕА МЛА в областта на Органите за сертификация на продукти, издал сертификата за акредитация, както и стандарта, по който е акредитиран, а именно: **“Сертификат за акредитация, рег. № XXX/дата, валиден до ... , издаден от ИА БСА, съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17065”**.


*1*Позоваването на акредитация от ИА БСА върху сертификати дава увереност на клиентите на „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД, че се поддържа акредитация от ИА БСА и даден документ е издаден под акредитацията на ИА БСА като доказателство за съответствие с клаузите на стандарт БДС EN ISO/IEC 17065, както и с условията на *многостранните споразумения*, по които ИА БСА е страна.

*1*4.4 Позоваване на статута на ИА „БСА” като страна по многостранните споразумения може да се прави само след позоваване на акредитацията за акредитирания обхват, като следва да се използва следния текст: **„ИА БСА е страна по ЕА МЛА” или „ИА БСА е страна по IAF МЛА” или съответно:**

- **„ИА БСА е страна по Многостранно споразумение ЕА МЛА”**
- **„ИА БСА е страна по Многостранното споразумение IAF МЛА”**.

Оригинал
Контролирано копие
Неконтролирано копие

X

	ПРОЦЕДУРА	ПР 5.1.1
	Орган за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД гр. В. Търново	Версия: 1
		Ревизия: 1
	Позоваване на акредитация	Лист: 3/5 В сила от: 08.01.2018

Позоваването на акредитацията и статута на ИА „БСА” като страна по ЕА МЛА се използва върху сертификатите за продукт, когато те съдържат само резултати от дейности, които са в обхвата на акредитацията на ОСП.

„МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД забранява позоваване на статута на ИА БСА като страна по *многостранни споразумения* от своите клиенти.

В случай, че статута на ИА БСА като страна по ЕА МЛА бъде временно спрян, е необходимо да се постави ясен текст посочващ този факт с цел да не се подвеждат потребителите на акредитирани услуги. Заедно с позоваването на акредитацията следва да се използва следният текст: **„ИА БСА е с временно спрян статут като страна по многостранно споразумение ЕА МЛА” или „ИА БСА е с временно спрян статут като страна по Споразумение за взаимно признаване ILAC MRA” или „ИА БСА е с временно спрян статут като страна по многостранно споразумение IAF MLA”.**

4.5 ОСП се позовава на акредитацията в сертификатите за продукт само ако оценяването на съответствието е на основание на показатели от акредитирания обхват.

Позоваването на акредитацията от ИА БСА по никакъв начин не внушава и навежда на мисъл, че националният Орган за акредитация носи отговорност за достоверността на конкретните резултати от оценката или решения по отношение на сертификацията в оценения обхват на акредитацията.

Издадени сертификати без позоваване на акредитацията не трябва да се възприемат като официални документи, издадени в съответствие с изискванията за акредитацията. ИА БСА е в правото си по всяко време да оценява начина на позоваването на акредитацията и да проверява дали съответства на тези правила. ОСП трябва да оказва необходимото сътрудничество за провеждането на тези оценки.

4.6 Позоваването на акредитацията може да бъде използвано върху оферти, придружителни писма или други сходни обекти, които се отнасят не само до акредитирани дейности, при условие, че е ясно определено кои дейности са акредитирани от ИА „БСА” и кои не са. Това се прилага също така и към документите, които се използват и изпращат заедно със споменатите по-горе материали.

***1*4.7** При изпращане на писма и електронна кореспонденция ОСП спазва следните правила:


- Позоваването на акредитацията върху придружителни писма, оферти и др. материали се извършва само ако дейностите, за които се отнасят документите са от обхвата на акредитираната дейност.

- Когато позоваването на акредитацията се използва върху оферти, предложения и др. материали, които се отнасят и до дейности извън акредитирания обхват, тогава в документа задължително се включва следния непроменен текст: **„Документът съдържа услуги, които не са от предоставения обхват на акредитацията”.**

- Писма, отпечатани на бланки с акредитационен символ и които придружават протоколи и/или сертификати/доклади, изготвени в резултат от неакредитирани дейности, трябва задължително да включват следния непроменен текст: **„Приложените резултати не са под акредитацията”.**

Оригинал
Контролирано копие
Неконтролирано копие

X

	ПРОЦЕДУРА	ПР 5.1.1
	Орган за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД гр. В. Търново	Версия: 1
		Ревизия: 1
	Позоваване на акредитация	Лист: 4/5 В сила от: 08.01.2018

***1*4.8 Не се разрешава да се използва позоваване на статута на ИА „БСА” като страна по *многостранните споразумения* върху канцеларски принадлежности, бланки, оферти, писма, включително и такива в електронна форма.**

***1*4.9 В случай на временно спиране на акредитацията за част от дейностите или за всички акредитирани дейности, ОСП незабавно ще спре използването, публикуването и разпространяването на документи, носещи акредитационния символ или позоваване на акредитация от ИА БСА. Не може да се цитира статута на ИА „БСА” като страна по *многостранни споразумения* във всички документи, свързани с дейности, които са предмет на временно спиране на акредитацията.**

***1*4.10 При отнемане на акредитация ОСП декларира, че незабавно ще спре използването, публикуването и разпространяването на документи с позоваване на акредитация ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по *многостранни споразумения*. След отнемане на акредитацията, тя не трябва да бъде декларирана и/или демонстрирана по какъвто и да е начин.**

4.11 Специфични изисквания.


- Клиентите на акредитиран орган по сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” могат да използват акредитационния символ върху продукти и/или опаковки винаги в комбинация с логото си, при условие че продуктите са сертифицирани съгласно сертификационна схема в обхвата на акредитацията на органа, предоставена от ИА БСА, в която е прието използване на акредитационния символ.
- Клиенти на Органа за сертификация на продукти могат да използват позоваване на акредитацията само в техни промоционални материали при спазване на правилата и политиките, описани в този документ и BAS QR 5 на ИА БСА. Сертификатите могат да бъдат възпроизвеждани или включвани в документи и материали на клиента само изцяло, с изрично разрешение от страна на ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ”.
- Забранява се позоваване на акредитацията от клиенти в техни писма, визитни картички, канцеларски и рекламни материали и др.
- Ръководителят на ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” носи отговорността за упражняване на контрол върху правилната употреба от страна на клиентите на позоваването на акредитацията, предоставена от ИА БСА. Поради факта, че акредитираният ООС не използва акредитационния символ на ИА БСА, не са разработени правила за контрол на всички свои клиенти относно използването на споменатия символ в съответствие с указанията описани в BAS QR 5.

4.12 ОСП запознава клиентите си с изискванията на настоящата процедура, чрез текст в Договор с клиент и чрез интернет страницата на „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД.

4.13 Общи правила за ползване на логото на „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД
Логото, разработено от „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД е собственост на „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД и се поставя на всички официални документи, които се издават от персонала. За целта са разпечатани бланки, които се използват за

Оригинал
Контролирано копие
Неконтролирано копие

X

	ПРОЦЕДУРА		ПР 5.1.1
	Орган за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД гр. В. Търново		Версия: 1
	Позоваване на акредитация		Ревизия: 1
			Лист: 5/5 В сила от: 08.01.2018

сертификати, кореспонденция и други документи. Логото се използва и в електронен вариант. Поставя се на всяка страница на документите от системата по качеството, рекламни материали и превозни средства, собственост на фирмата, и се публикува в интернет страницата на фирмата. Бланките, използвани за издаване на крайни документи - сертификати, както и справки за резултати от дейността съдържат логото, адреса и данни за фирмата. Клиентите на „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД нямат право да използват логото в свои бланки за писма и други канцеларски/ рекламни материали.

**1*4.14 Ползване от ОСП на знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) в комбинация с акредитационния символ на ИА БСА се извършва в съответствие с т. 7.3.4 от BAS QR 5 на „ИА БСА“.*

5. Записи

За описаните дейности ОСП съставя записи, които се управляват по реда на ПР 8.4.1 Управление на записите и трябва да бъдат съобразени с изискванията на настоящата процедура. Отговорен за съхраняването на записите е Отговорникът по качество

6. Позовавания

*1*BAS QR 5, версия 5, 01.10.2017 г. - Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА, за позоваване на акредитация от ИА БСА и/или за позоваване на статута на ИА БСА като страна по *многостранни споразумения*

ЗНАОС - ЗАКОН за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието (ДВ, бр. 41 от 2010 г.)

6. Приложения

Няма

Регистър на измененията:

№ по ред	Код на документа, страница	Внесено изменение		Разработил: Фамилия, подпис	Утвърдил: Фамилия, подпис
		Дата на ревизията	Ревизия		
1	1-5	08.01.2018	1	Маринов	Василев

Оригинал
Контролирано копие
Неконтролирано копие

X