	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	<b>П 8.2.1</b>
	Орган за сертификация на продукти <b>„МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД</b> - гр. В. Търново	Версия: 1
		Ревизия: 0
	<b>Декларация за политиката</b>	Лист: 1/2 В сила от: 15.09.2014

## ДЕКЛАРАЦИЯ

### за политиката, целите и ангажиментите по отношение на качеството ОТ РЪКОВОДСТВОТО НА ОРГАНА ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ НА ПРОДУКТИ „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД

Основен фактор в работата на Органа за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД е качеството на извършвания процес за сертификация на продукти.


Политиката по качеството на Органа за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД е да внедри и непрекъснато подобрява Системата по качество, включително осигуряването на всички необходими ресурси за тази основна цел.

#### Основните цели и ангажименти за запазване на доброто име на Органа за сертификация на продукти и Дружеството пред клиентите са:

- **Компетентна работа** при спазване на нормативните документи;
- **Еднозначност на резултатите от инспекцията** постигнати с механизмите на компетентен персонал;
- **Спазване на сроковете и поетите ангажименти;**
- **Опазване на професионална тайна;**
- **Коректно разглеждане на постъпилите жалби и възражения**
- **Мотивиране на персонала** чрез непрекъснато повишаване на квалификацията и взаимноизгодно заплащане на неговия труд;
- **Приемливо съотношение цена/услуга.**

#### **Ръководството на ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД се стреми към:**

- стриктно спазване на изискванията на Националния орган по акредитация;
- качествено изпълняване на поставените от клиентите задачи, които са в компетентността на ОСП;
- убеждаване на персонала и клиентите на ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД, че качеството е неделима част от дейността на ОСП;
- спазване на изискванията на документираната система по качеството;

	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	<b>П 8.2.1</b>
	Орган за сертификация на продукти <b>„МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД - гр. В. Търново</b>	Версия: 1
	<b>Декларация за политиката</b>	Ревизия: 0
		Лист: 2/2 В сила от: 15.09.2014

- управление на риска за безпристрастност;
- поддържане на необходимите ресурси за провеждане на дейността на ОСП;
- стриктно спазване на схемите за сертификация;
- коректно обработване и съхраняване на получените резултати;
- компетентно оценяване на съответствието на основание на получените резултати.

**Ръководството на Органа за сертификация на продукти „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД декларира, че цялостната негова дейност по изпълнение на договорите/поръчките се определя от целите и ангажиментите, които си поставя дружеството по отношение на качеството.**

Обхватът на тези цели и ангажименти ще се разширява с цел достигане на високо ниво на качеството на инспекцията, а от там – повишаване на икономическия просперитет и имидж на дружеството.

Ръководството на ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД поема пълна отговорност и контрол за спазване на изискванията на системата по качество и непрекъснато повишаване на нейната ефективност / ефикасност.

Дата: 15.09.2016 г.

**Управител „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ” ООД:** Христо Иванов

**Ръководител на ОСП „МАКОМ СЕРТИФИЦИРАНЕ”:** Васил Василев